

## 介護職員等処遇改善加算「見える化」要件 公表事項

### 1. 「介護職員等処遇改善加算」とは

急速な高齢化が進展する社会において、慢性化している介護人材不足は、業界にとって最大かつ喫緊の課題といえます。

その大きな原因の一つとして、業務負荷に対して賃金が低いという現状があります。

この点を考慮し、国も介護報酬で介護職員の賃金アップに取り組んできました。令和6年度に施行された介護報酬改定では、介護職員等の処遇改善のための措置ができるだけ多くの事業所に活用されるよう推進する観点から、これまでの「介護職員処遇改善加算」「介護職員等特定処遇改善加算」「介護職員等ベースアップ等支援加算」について、各加算・各区分の要件及び加算率を組み合わせた4段階の「介護職員等処遇改善加算」として一本化されました。

2. 「介護職員等処遇改善加算」を算定する為には下記要件を満たしている必要があります。

#### (1) キャリアパス要件

##### [キャリアパス要件Ⅰ・Ⅱ（任用要件・賃金体系の整備等、研修の実施等）]

介護職員等について、職員、職責、職務内容等に応じた任用等の要件を定め、それらに応じた賃金体系を整備する。

介護職員等の資質向上の目標や以下のいずれかに関する具体的な計画を策定し、当該計画に係る研修の実施又は研修の機会を確保する。

- ① 研修機会の提供又は技術指導等の実施、福祉・介護職員の能力評価
- ② 資格取得のための支援（勤務シフトの調整、休暇の付与、費用の援助等）

##### [キャリアパス要件Ⅲ（昇給の仕組み整備等）]

介護職員等について以下のいずれかの仕組みを整備する。

- ① 経験に応じて昇給する仕組み。
- ② 資格等に応じて昇給する仕組み。
- ③ 一定の基準に基づき定期的に昇給を判定する仕組み

##### [キャリアパス要件Ⅳ（改善後の賃金要件）]

経験・技能のある介護職員のうち1人以上は、賃金改善後の賃金額が年額440万円以上であること。

##### [キャリアパス要件Ⅴ（介護福祉士等の配置要件）]

算定する事業所または併設する本体事業所で、サービス提供体制強化加算、特定事業所加算、入居継続支援加算、日常生活継続支援加算などの加算の定められた区分を算定していること。

## (2) 月額賃金改善要件

### [月額賃金改善要件]

処遇改善加算IV相当見込額の1/2以上を、月給（基本給または決まって毎月支払われる手当）の改善に充てること。

## (3) 職場環境等要件

① 後述する職場環境要件について、「入職促進に向けた取組」「資質の向上やキャリアアップに向けた支援」「両立支援・多様な働き方の推進」「腰痛を含む心身の健康管理」「生産性向上のための業務改善の取組」「やりがい・働きがいの醸成」の区分で、それぞれ2つ以上取り組んでいる事。

② 「生産性向上のための取組」のうち3以上の取組（うち【厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築（委員会やプロジェクトチームの立ち上げ、外部の研修会の活用等）を行っている】又は【現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）を実施している】は必須）を実施すること。

③ 職場環境要件の公表について

「見える化」要件に基づき、介護職員等処遇改善加算の取得状況を報告し、あわせて賃金以外の処遇改善に関する具体的な取り組み内容を公表します。

サービス事業所別 介護職員等処遇改善加算取得状況

事業所名	サービス種類	取得加算 (令和7年3月時点)	取得加算 (令和8年6月時点)
大日倶楽部オリオン	通所介護	加算Ⅱ (9.0%)	加算Ⅱロ (11.8%)
大日倶楽部オリオン	通所型サービス (総合事業)	加算Ⅱ (9.0%)	加算Ⅱロ (11.8%)
ヘルパーステーションオリオン	訪問介護	加算Ⅰ (24.5%)	加算Ⅰロ (28.7%)
ヘルパーステーションオリオン	訪問型サービス (総合事業)	加算Ⅰ (24.5%)	加算Ⅰロ (28.7%)
認知症デイサービス あがら花まる	(介護予防)認知症対応型通所介護	加算Ⅰ (18.1%)	加算Ⅰロ (23.6%)
小規模多機能ハウス あがら花まる	(介護予防)小規模体 機能型居宅介護	加算Ⅰ (14.9%)	加算Ⅰロ (18.6%)
グループホームあが ら花まる	(介護予防)認知症対応型共同生活介護	加算Ⅰ (18.6%)	加算Ⅰロ (22.8%)
あがら花まるグルー プホームⅡ	(介護予防)認知症対応型共同生活介護	加算Ⅱ (17.8%)	加算Ⅱロ (22.0%)
居宅桔梗	居宅介護支援 介護予防支援		加算 (2.1%)
居宅介護支援事業所 中紀	居宅介護支援		加算 (2.1%)
訪問看護ステーション桔梗	(介護予防)訪問看護		加算 (1.8%)
訪問看護ステーション中紀	(介護予防)訪問看護		加算 (1.8%)

## 職場環境要件に関する具体的な取り組み内容（令和8年以降）

入職促進に向けた取組	
職場環境要件項目	当法人としての取り組み
法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化。	入職時オリエンテーションでの説明の他、当法人のホームページにて経営理念等を公開している。
他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築。	正規職員の短時間労働制度の導入や多様な勤務時間の設定等、多くの職員が自らのライフスタイルを大切に出来る配慮を行っている。
職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施。	地域の行事参加や施設の行事招待、ボランティア受け入れ等、様々な地域交流事業を通じて世代間交流を推進している。

資質の向上やキャリアアップに向けた支援	
職場環境要件項目	当法人としての取り組み
働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等。	自己啓発による資格取得を促進する為、資格手当を支給している他、「資格取得支援制度」を整備し、より専門性の高い資格取得の為の支援を実施している。
上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保	希望者に相談機会を設けるとともに、上位者からも積極的に声掛けを行い職員の働き方に耳を傾けている。

両立支援・多様な働き方の推進	
職場環境要件項目	当法人としての取り組み
子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備。	育児や家族の介護と仕事の両立を目指す職員の為、「育児介護休業規程」を定め、育児及び介護休暇を取得しやすくしている。
職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	希望休など本人の希望に極力沿った勤務シフトを作成している。また非正規職員から正規職員への転換を本人からの希望があれば随時行っている。

腰痛を含む心身の健康管理	
職場環境要件項目	当法人としての取り組み
業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	相談窓口と担当者を設置し、随時相談を聞き入れる体制を設けている
短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施。	年次健康診断の実施や定期的な職員面談により、職員に対して、身体面・精神面での配慮を行っている。産業医の設置を行っている。
介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施	介護技術については新任職員に対して実施の他、現任職員に対しても定期的に実施。法人としては15年前より持ち上げない介護に取り組んでおり、管理職員も含め研修受講も行い腰痛対策に努めている。
事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備。	各種委員会の開催とマニュアルを整備し、事故・トラブルの原因究明及び改善を都度実施している。

生産性向上のための業務改善の取組	
職場環境要件項目	当法人としての取り組み
(必須) 厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築を行っている。	令和8年度より「生産性向上に関する委員会」を設置し、業務の見直し、研修の受講等生産性を向上するための委員会を開催している。
5S活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備	各部署において5S活動を適時実施している。
業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減。	業務マニュアルを整備する他、記録・報告様式のフォーマット作りを推進する事で、作業負担の軽減に繋げている。

やりがい・働きがいの醸成	
職場環境要件項目	当法人としての取り組み
ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	朝礼や申し送りでの情報共有、チームミーティングの実施でケア内容の改善を図っている。

利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供。	研修等の機会を設けている。
ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	ミーティング等を通じて好事例の情報共有を行っている。